

Warszawa, 28.03.2025

Szanowni Państwo,

Serdecznie gratuluję otrzymania certyfikatu jakości **“Placówka Przyjazna Pacjentowi”**.

Minęło już trochę czasu od momentu ogłoszenia laureatów, jednak zależało mi na tym, żeby móc zwrócić się do Państwa osobiście ze słowami uznania i podziękowania. Dziś mam do tego dobrą okazję - właśnie ukazał się nowy numer magazynu “Menedżer Zdrowia”, z listą wszystkich placówek wyróżnionych certyfikatem! Zachęcam do zapoznania się z całą publikacją.

Certyfikat jakości to dowód zaufania - ze strony ZnanyLekarz, ale przede wszystkim ze strony pacjentów. My potwierdzamy najwyższe standardy, dostępność specjalistów oraz łatwy kontakt z pacjentami. Ale znacznie ważniejszym kryterium są oceny i opinie osób, które powierzają Państwu swoje zdrowie. Dziękujemy - w imieniu swoim oraz wszystkich zadowolonych pacjentów - za konsekwentną troskę o budowanie pozytywnych doświadczeń i o najwyższą jakość świadczonych usług!

Jako ZnanyLekarz dostarczamy rozwiązania i narzędzia pozwalające lekarzom, specjalistom i placówkom na efektywną komunikację z pacjentami, skuteczne zarządzanie organizacją pracy oraz “uwolnienie” czasu poświęcanego na sprawy pozamedyczne, takie jak administracja czy tworzenie notatek. Jednak to, co najważniejsze: bezpośredni kontakt z pacjentem, empatia, profesjonalizm - zawsze pozostaje w gestii specjalistów oraz osób zarządzających placówkami.

Cieszę się, że możemy współpracować i razem zmieniać opiekę medyczną na bardziej ludzką! **Dziękuję, że są Państwo z nami.**

I raz jeszcze: **serdecznie gratuluję!**

Z poważaniem,



Piotr Radecki
Dyrektor Zarządzający
ZnanyLekarz